

# SENIORU ZINĀŠANAS PAR ELEKTRONISKĀ PARAKSTA LIETOŠANU UN KIBERDROŠĪBU

SK ID SOLUTIONS



Labdien! SK ID Solutions kopā ar Latvijas Senioru kopienu apvienību (LSKA) veic pētījumu, lai noskaidrotu, kādas ir Latvijas senioru vispārīgās zināšanas par elektronisko parakstu, kādiem nolūkiem tas visbiežāk tiek lietots, kā arī, kāda ir senioru izpratne par kibernetikas drošības jautājumiem.

Lūdzam seniorus aizpildīt aptauju līdz 2022. gada 11. novembrim!

Aptaujas aizpildīšana aizņems aptuveni 10 minūtes. Aptauja ir anonīma, tās dati tiks izmantoti tikai rezultātu analīzei apkopotā veidā. Paldies!

## ELEKTRONISKAIS PARAKSTS

1) Vai Jūs zināt, kas ir elektroniskais paraksts?

Jā  Nē  Grūti pateikt

2) Vai Jums ir/Jūs izmantojat elektronisko parakstu?

Jā, ir, izmantoju regulāri  Jā, ir, bet neizmantoju  
 Jā, ir, bet izmantoju reti  Nē, nav  Grūti pateikt

Lūdzu, aizpildiet 3. un 4. jautājumu tikai tad, ja 2. jautājumā atbildējāt "Jā"!

3) Kādām vajadzībām visbiežāk izmantojat elektronisko parakstu? Iespējamās vairākas atbildes

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Finanšu pakalpojumiem (piem., pieslēgšanās internetbankai)                      | <input type="checkbox"/> Izklaides un sporta e-pakalpojumiem (piem., Olybet, Klondaika utt.) |
| <input type="checkbox"/> Mājas un saimniecības e-pakalpojumiem (piem., Elektrum, LMT utt.)               | <input type="checkbox"/> Komerpc pakalpojumiem (piem., RIMI, BOLT, Euronics Latvia utt.)     |
| <input type="checkbox"/> Veselības aprūpes e-pakalpojumiem (piem., E. Gulbja laboratorija, Datamed utt.) | <input type="checkbox"/> Grūti pateikt   |
| <input type="checkbox"/> Apdrošināšanas un pensijas e-pakalpojumiem (piem., INVL, If Apdrošināšana utt.) |  |

4) Kā Jūs apguvāt elektroniskā paraksta lietošanu?

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Palīdzēja, apmācīja draugi, paziņas        | <input type="checkbox"/> Apguvu no kādas valsts iestādes sniegtās informācijas |
| <input type="checkbox"/> Palīdzēja, apmācīja ģimenes locekļi        | <input type="checkbox"/> Cits  |
| <input type="checkbox"/> Apguvu no internetā pieejamās informācijas |  |

## KIBERDROŠĪBA

- |  |                             |                             |  |
|--|-----------------------------|-----------------------------|--|
| • Vai zināt, ko nozīmē termins "kibernetikas drošība" un "sociālā inženierija"?  | <input type="checkbox"/> Jā | <input type="checkbox"/> Nē | <input type="checkbox"/> Grūti pateikt |
| • Vai esat saskāries ar citu personu mēģinājumiem uzzināt/iegūt Jūsu privātos datus (bankas konta pieeju, e-pasta paroles utt.)?   | <input type="checkbox"/> Jā | <input type="checkbox"/> Nē | <input type="checkbox"/> Grūti pateikt |
| • Vai Jūsu paziņu lokā ir cilvēki, kuri ir saskārušies ar citu personu mēģinājumiem uzzināt viņu privātos datus (bankas konta pieeju, e-pasta paroles utt.)?   | <input type="checkbox"/> Jā | <input type="checkbox"/> Nē | <input type="checkbox"/> Grūti pateikt |
| • Vai dažādos interneta portālos, tostarp e-pastā un citās vietnēs, regulāri atjaunojat savas paroles?   | <input type="checkbox"/> Jā | <input type="checkbox"/> Nē | <input type="checkbox"/> Grūti pateikt |
| • Vai Jums ir dažādas paroles katrai no vietnēm (bankai, e-pastam, sociālo mediju kontiem utt.)?   | <input type="checkbox"/> Jā | <input type="checkbox"/> Nē | <input type="checkbox"/> Grūti pateikt |
| • Vai mēdzat dalīties ar informāciju par savām parolēm ar citiem, tajā skaitā ar ģimenes locekļiem?  | <input type="checkbox"/> Jā | <input type="checkbox"/> Nē | <input type="checkbox"/> Grūti pateikt |
| • Vai zināt, kur vērsties pēc palīdzības, ja saskartos ar situāciju, kad kāda persona ir mēģinājusi izkrāpt Jūsu privātos datus (piemēram, telefonsarunas laikā kāds lūdzis Jūs ieiet savā internetbankā)? | <input type="checkbox"/> Jā | <input type="checkbox"/> Nē | <input type="checkbox"/> Grūti pateikt |

LŪDZU, SNIEDZIET INFORMĀCIJU PAR SEVI!

Jūsu dzimums

- Sieviete  
 Vīrietis

Jūsu vecums

- 55–64 gadi  
 65–74 gadi  
 75–84 gadi  
 85 gadi un vairāk

Jūsu izglītības līmenis

- Pamata  
 Vidējā  
 Vidējā profesionālā  
 Augstākā

Kur atrodas Jūsu dzīvesvieta?

- Rīga  
 Lauku reģions  
 Cita valstspilsēta (Daugavpils, Jelgava, Jēkabpils, Jūrmala, Liepāja, Ogre, Rēzekne, Valmiera, Ventspils)

Vai Jūs šobrīd strādājat?

- Jā  
 Nē